

効果が見える 「ビジネスマナー研修」

～明日から実践できる一步レベルアップした社会人に～

第1回 2020年9月10日 (木)14:00-16:00 シアター2

名刺交換・身だしなみ編

「第一印象が9割！」

社員のイメージアップにつながるような基本スキルを
実践的に研修致します。

講師：**寺下 慧** 株式会社 近田会計事務所
コンサルティング事業課

ミスコンテスト等人前でのPR経験を活かしビジネスマナー研修等、社員教育の実施。

第2回 2020年10月8日 (木)14:00-16:00 シアター1

電話・クレーム対応編

「話し方一つで信頼性アップ！」

敬語の使い方はもちろん、お客様により信頼され、
お客様の心をつかむ話し方のコツを身に着けます。

講師：**砂藤 美咲・川井 雅恵** 株式会社 近田会計事務所
コンサルティング事業課

人事評価制度の策定・導入と、導入のための社員教育、経営改善指導、個々の能力
開発・組織力向上による問題解決の実施。

ご予約
お問い合わせ

株式会社近田会計事務所 コンサルティング事業課

担当：砂藤（さとう）

FAX：0178-44-8149 TEL:0178-43-7051

場所：八戸ポータルミュージアムはっち(八戸市三日町11-1)

参加費：2000円/人 対象：若手社員(入社1年目～3年目)30名

締切：9月3日(木)

お申込み方法：FAXまたはメールにて受け付けております

会社名

参加者名

参加研修

TEL:

・両方

※原則両方参加をお願いします。

・第1回

FAX:

・第2回



近田会計事務所
KONDA ACCOUNTING OFFICE

QRコードから
お申込みメールが
簡単に送れます



研修の狙い

- 1 少人数で行うことで、自分と他の社員との違いを見つけ、お互いに尊重しあうきっかけを作ることができます。
- 2 就業経験・接客経験のない新入社員の方でも、人前で発表する練習を積むことで苦手意識を克服することができます。
- 3 社員としての心得を知っていただき、御社社員としての意識やプライド、目標を考えていただきます。

プログラム内容

第1回 名刺交換・身だしなみ編

9/10 14:00~16:00

シアター2

1. オリエンテーション

2. 第一印象のポイント

- ・挨拶、表情、態度、笑顔
- ・基本姿勢（立ち方、歩き方）、お辞儀

3. 身だしなみチェック

- ・ビジネスマンとしての身だしなみ
- ・パーソナルカラー

4. お客様対応の基本

- ・名刺交換の仕方
- ・基本の来客対応

5. フィードバックと目標設定

第2回 電話・クレーム対応編

10/8 14:00~16:00

シアター1

1. 第1回目のフィードバック

2. 話し方のポイント

- ・正しい敬語の使い方
- ・好印象を与える話し方、聞き方

3. 電話対応の基本トレーニング

- ・電話の掛け方、取り方
- ・電話対応ロールプレイング練習

4. 基本のクレーム対応

5. まとめ（目標の振り返り）

- ◆ コロナウイルス感染拡大防止の対応として、間隔を取って座って頂くようご協力お願い致します。
- ◆ マスク着用をお願いすることがございます。マスクのご持参をお願い致します。
- ◆ 国内・県内の感染状況によっては急遽開催中止となる場合もございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

何かご不明な点がございましたら、お気軽に砂藤(さとう)までお問い合わせください。